



**ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΣΥΝΑΓΕΡΜΟΥ
ΑΠΟ 24ωρο ΚΕΝΤΡΟ ΛΗΨΕΩΣ ΣΗΜΑΤΩΝ**

Στο Ηράκλειο Κρήτης σήμερα στις/...../2018 οι παρακάτω συμβαλλόμενοι αφ' ενός η ΑΡΜΑΟΣ ΑΝΩΝ. ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΣΤ/ΤΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ & ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ, Α.Φ.Μ. 094172461, εκπροσωπούμενη για το παρόν από τον κ. που θα αποκαλείται στο εξής "ΕΤΑΙΡΕΙΑ" και αφ' ετέρου ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ που αναφέρεται παρακάτω, εκπροσωπούμενος για το παρόν από τ..... Κ. που θα αποκαλείται στο εξής "ΠΕΛΑΤΗΣ" συμφωνούν στην παροχή εκ μέρους της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ στον ΠΕΛΑΤΗ των παρακάτω επιλεγμένων και μόνο, υπηρεσιών, με τους όρους που αναφέρονται στην πίσω σελίδα.

Α' ΔΙΑΘΕΣΙΜΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ – ΜΗΝΙΑΙΟ ΚΟΣΤΟΣ:

ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ: **ΝΑΙ / ΟΧΙ**

<ul style="list-style-type: none"> • ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΒΑΣΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ (ΓΙΑ ΚΑΤΟΙΚΙΕΣ) ΕΛΕΓΧΟ ΤΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΤΟΥ ΣΥΣΤ/ΤΟΣ ΣΥΝ/ΜΟΥ ΜΕ ΤΟ ΚΕΝΤΡΟ 1 ΦΟΡΑ ΑΝΑ 24ΩΡΟ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑΣ, ΠΥΡΟΣΒΕΣΤΙΚΗΣ, ΑΡΜΟΔΙΩΝ ΣΕ ΣΗΜΑΤΑ: - ΔΙΑΡΡΗΞΗΣ ΑΝΑ ΖΩΝΗ, - ΦΩΤΙΑΣ, - ΕΝΕΡΓΟΠ/ΣΗΣ ΜΠΟΥΤΟΝ (ΑΝΑΓΚΗΣ - ΛΗΣΤΕΙΑΣ - ΙΑΤΡΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ - ΚΟΠΗΣ ΚΑΛΩΔΙΩΝ - ΠΤΩΣΗΣ ΜΠΑΤΑΡΙΑΣ ΤΟΥ ΣΥΣΤ/ΤΟΣ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΩΡΑΣ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ & ΑΠΕΝΕΡΓ/ΣΗΣ ΤΟΥ ΣΥΣΤ/ΤΟΣ ΣΥΝΑΓΕΡΜΟΥ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΕΧΝΙΚΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΣΥΧΝΩΝ ΨΕΥΔΟΣΥΝΑΓΕΡΜΩΝ 	9,90€	
<ul style="list-style-type: none"> • ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΒΑΣΙΚΕΣ & ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ (ΓΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜ/ΚΟΥΣ ΧΩΡΟΥΣ) ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΟΥ ΙΔΙΟΚΤΗΤΗ ΓΙΑ ΕΙΣΟΔΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΣΤΟΝ ΧΩΡΟ ΣΕ ΜΗ ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΗΜΕΡΕΣ & ΩΡΕΣ (Με αφοπλισμό του συστήματος με διαφορετικό κωδικό ανά χρήστη) ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΤΗΣ ΜΗ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΣΥΣ/ΤΟΣ ΣΥΝΑΓΕΡΜΟΥ ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΣΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΣΗΜΑΤΩΝ ΜΕΣΩ E-MAIL (Ανά εβδομάδα ή μήνα) 	11,90€	
<ul style="list-style-type: none"> • ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΣΕ ΜΗ ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΗΜΕΡΕΣ & ΩΡΕΣ • ΤΗΛΕΧΕΙΡΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΣΥΣΤ/ΤΟΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΑΝΑΓΚΗΣ (Με τηλεφωνική εντολή του πελάτη & εφόσον είναι δυνατή η απομακρυσμένη πρόσβαση στο σύστημα) 	2€	
<ul style="list-style-type: none"> • ΞΕΧΩΡΙΣΤΗ ΕΠΟΠΤΕΙΑ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ (Partitions) (Ανά υποσύστημα 3€) 	3€ x=.....€	
<ul style="list-style-type: none"> • ΚΑΡΤΑ DATA ΚΙΝΗΤΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ (Για επικοινωνία μέσω GPRS) ΚΟΣΤΟΣ ΚΑΡΤΑΣ DATA ΚΙΝΗΤΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ ΜΕ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΟΡΙΩΝ ΧΡΗΣΗΣ ΧΡΗΣΗ ΕΙΔΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ GPRS 	8€	

Όλες οι παραπάνω υπηρεσίες επιβαρύνονται με ΦΠΑ 24%

ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΜΗΝΙΑΙΟ ΚΟΣΤΟΣ ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ:

.....+ ΦΠΑ

Β' ΠΕΛΑΤΗΣ/ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ:

ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΠΕΛΑΤΗ:
 ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: ΟΔΟΣ: ΑΡ: ΠΟΛΗ:
 Α.Φ.Μ. ΔΟΥ: ΤΗΛ: FAX:

Γ' ΧΩΡΟΣ ΠΟΥ ΕΙΝΑΙ ΕΓΚΑΤΕΣΤΗΜΕΝΟ ΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΣΥΝΑΓΕΡΜΟΥ:

ΔΙΑΚΡΙΤΙΚΟΣ ΤΙΤΛΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ (Επιγραφή):
 ΟΔΟΣ: ΑΡ: ΠΟΛΗ: ΕΙΔΟΣ ΧΩΡΟΥ:
 GPS: **ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΣ ΤΟΠΟΘΕΣΙΑΣ:**

Δ' ΤΗΛΕΦΩΝΑ ΠΟΥ ΕΙΔΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ ΑΝΑΛΟΓΑ ΜΕ ΤΟ ΣΗΜΑ ΠΟΥ ΛΑΜΒΑΝΕΙ Ο ΚΕΝΤΡΙΚΟΣ ΣΤΑΘΜΟΣ:(Βλ 2^η σελ)

ΤΗΛΕΦΩΝΑ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΓΙΑ ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗ ΛΑΘΟΣ ΧΕΙΡΙΣΜΟΥ & ΕΛΕΓΧΟ:
 ΑΡΜΟΔΙΟΣ ΠΕΛΑΤΗ: ΤΗΛΕΦΩΝΑ: Email:
 ΑΡΜΟΔΙΟΣ ΠΕΛΑΤΗ: ΤΗΛΕΦΩΝΑ: Email:
 ΑΣΤΥΝΟΜΙΑ ΠΕΡΙΟΧΗΣ: ΠΥΡΟΣΒΕΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗΣ:
 ΤΟΠΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΦΥΛΑΞΗΣ (Αν ο ΠΕΛΑΤΗΣ έχει σύμβαση): ΤΗΛ:

Ε' ΕΝΑΡΞΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ/...../2018

ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗ: Προκαταβολικά ανά 6μηνο ή

Ζ' ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ:

ΚΑΤΑΘΕΣΗ ΣΕ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ COURIER ΤΑΧΥΠΛΗΡΩΜΗ ΠΙΣΤΩΤΙΚΗ ΚΑΡΤΑ ΜΕΤΡΗΤΑ
ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ IBAN:
 ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ GR40 0172 7540 0057 5401 2378 079 ALPHA BANK GR44 0140 6640 5920 0232 0000 038
 EUROBANK GR5102600200000160200258492 ΠΑΓΚΡΗΤΙΑ ΣΥΝ/ΚΗ GR4808700030000000011004081

ΤΜΗΜΑ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ
2810361337

ΒΑΣΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1. Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ διαθέτει σύγχρονο εξοπλισμό, μηχανογραφικά συστήματα και εκπαιδευμένο προσωπικό για την λήψη & διαχείριση σημάτων συστημάτων συναγερμού. Διαθέτει επίσης την νόμιμη άδεια από το Υπουργείο Δημόσιας Τάξης και Πιστοποίηση προσφερομένων υπηρεσιών κατά ISO 9001. Με την συμφωνία/σύμβαση αυτή αναλαμβάνει να προσφέρει στον ΠΕΛΑΤΗ - έναντι μηνιαίας συνδρομής - από τις υπηρεσίες της προηγούμενης σελίδας, αυτές που έχουν επιλεγεί με ΝΑΙ.
2. Η διάρκεια της σύμβασης αυτής είναι αορίστου χρόνου. Ανανεώνεται αυτόματα. Μπορεί να διακοπεί εντός μηνός, μετά από έγγραφη ενημέρωση της μίας εκ των δύο πλευρών.
3. Οι συνδρομές τιμολογούνται και εξοφλούνται προκαταβολικά ανά εξάμηνο ή έτος.
4. Καμία υποχρέωση ή ευθύνη δεν έχει η ΕΤΑΙΡΕΙΑ αν υπάρχει υπογεγραμμένη από αυτήν σύμβαση και δεν έχει πληρωθεί. Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ μπορεί να αποστείλει υπογεγραμμένη σύμβαση στον ΠΕΛΑΤΗ και αν αυτός επιθυμεί την αποδέχεται. Η ισχύς της επιβεβαιώνεται από την τιμολόγηση και την πληρωμή της με επίσημη απόδειξη της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ. **Υποχρεώσεις εκ μέρους της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ απορρέουν ΜΟΝΟΝ όταν η σύμβαση έχει πληρωθεί.**
5. Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ υποχρεούται να ειδοποιεί όποιους κρίνει ανά περίπτωση και ώρα σωστό σύμφωνα με την εμπειρία της και όχι όλους όσους αναφέρονται στην προηγούμενη σελίδα. Η σειρά κλήσης των τηλεφώνων δεν είναι δεσμευτική. Γίνεται αυτόματη καταγραφή, όλων των ενεργειών και των τηλεφωνικών συνομιλιών των τηλεφωνικών κλήσεων προς και από τον ΠΕΛΑΤΗ.
Σε περίπτωση που αλλάξουν τα άτομα τα οποία έχουν δηλωθεί στο Κέντρο Εποπτείας για ειδοποίηση, ο ΠΕΛΑΤΗΣ πρέπει να ενημερώνει αμέσως εγγράφως την ΕΤΑΙΡΕΙΑ για την αλλαγή αυτή
6. Η ενημέρωση του Κέντρου για την μη λήψη του 24ωρου σήματος TEST επικοινωνίας του συστήματος με τον Κεντρικό Σταθμό γίνεται κάθε 24 ώρες. Έτσι και η ενημέρωση του πελάτη.
Εφ' όσον ο πελάτης διαθέτει IP ή GPRS σύνδεση και ο ίδιος έχει επιλέξει την υπηρεσία, ο έλεγχος επικοινωνίας του συστ/τος συναγερμού με το κέντρο γίνεται ανά 3 λεπτά και έτσι ο πελάτης έχει άμεση ενημέρωση.
7. Όταν ο ΠΕΛΑΤΗΣ έχει συνάψει με την ΕΤΑΙΡΕΙΑ και σύμβαση ΟΠΤΙΚΗΣ ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗΣ μέσω ΚΑΜΕΡΩΝ σε σήματα ALARM, επιλέγει εδώ, στις περιπτώσεις που ο χειριστής του ΚΕΝΤΡΟΥ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ δεν εντοπίσει κάτι μεμπτό στην εικόνα των καμερών κατά την στιγμή του ελέγχου, να ενημερώνει/ενοχλεί ΝΑΙ ή ΟΧΙ τον ΠΕΛΑΤΗ ή τους αρμοδίους. Να γνωρίζετε ότι οι ανιχνευτές κίνησης ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ χώρων, ενεργοποιούνται αρκετές φορές από ζώα ή κακές καιρικές συνθήκες κλπ.

Γράψτε ΝΑΙ ή ΟΧΙ | | Υπογραφή ΠΕΛΑΤΗ:

8. Σε περίπτωση που το σύστημα ενεργοποιείται πάρα πολλές φορές από ψευδείς αιτίες, ενημερώνεται ο ΠΕΛΑΤΗΣ ή εκπρόσωπός του και το τεχνικό τμήμα εφόσον ο ΠΕΛΑΤΗΣ διαθέτει σύμβαση τεχνικής υποστήριξης – συντήρησης για να το ελέγξει. Αν οι ψευδείς αιτίες οφείλονται σε διέλευση ζώων, ανάπτυξη φυτών ή άλλων αιτιών τέτοιου τύπου, ευθύνης του ΠΕΛΑΤΗ, τότε το ΚΕΝΤΡΟ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ ενημερώνει τηλεφωνικά τον ΠΕΛΑΤΗ και απενεργοποιεί τα σήματα της ζώνης αυτής έως ότου αποκατασταθεί το πρόβλημα από τον ΠΕΛΑΤΗ και ενημερωθεί η ΕΤΑΙΡΕΙΑ.
9. Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ δεν ευθύνεται εάν ο συνδρομητής δεν έχει αγοράσει αισθητήρες συναγερμού για να τοποθετηθούν σε όλους τους χώρους, τις γωνίες και τα τυφλά σημεία του χώρου. Όπου δεν υπάρχουν αισθητήρες ο χώρος είναι ακάλυπτος. Όσο περισσότερους αισθητήρες αγοράζει ο ΠΕΛΑΤΗΣ, τόσο υψηλότερο βαθμό ασφαλείας αποκτά.
Επίσης είναι στην γνώση του ΠΕΛΑΤΗ ότι υπάρχει περίπτωση οι αισθητήρες να απενεργοποιηθούν ή να παρακαμφθούν από κάποιους πολύ ειδικούς κακοποιούς.
Τα συστήματα αυτά αποτελούν διεθνή πρακτική για την αύξηση της ασφάλειας της περιουσίας, αλλά δεν είναι αλάνθαστα, ούτε προσφέρουν την απόλυτη ασφάλεια.
10. Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ δεν ευθύνεται σε περιπτώσεις καταστροφής από κακοποιούς υλικών του συστήματος ή καταστροφής του δικτύου, που μεταφέρει τα σήματα. Καθώς επίσης σε βλάβη ή κακή λειτουργία του τηλεφωνικού δικτύου του ΟΤΕ ή άλλου φορέα, που θα έχει σαν συνέπεια, τη μη μεταφορά του σήματος σε αυτό.
11. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ οφείλει να κάνει δοκιμή της σωστής λειτουργίας του ΚΕΝΤΡΟΥ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ σε τακτά χρονικά διαστήματα.
Σε περίπτωση που εντοπίσει λάθη, παραλήψεις ή ό τι μεμπτό οφείλει να το κοινοποιήσει εγγράφως στην ΕΤΑΙΡΕΙΑ.
12. Συμφωνείται ρητά ότι εφόσον προκληθεί ζημία στον ΠΕΛΑΤΗ που θα οφείλεται σε υπαίτια πράξη ή παράλειψη της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ή των προσκτηθέντων της, αμέλεια ή βαριά αμέλεια, ο ΠΕΛΑΤΗΣ για την αποκατάστασή της, θα δικαιούται, ως αποζημίωση ποσό που αντιστοιχεί στην τριπλάσια αξία του Συστήματος Συναγερμού που εγκαταστάθηκε από την ΕΤΑΙΡΕΙΑ, όπως η αξία αυτή προκύπτει από τα τιμολόγια της προς τον ΠΕΛΑΤΗ ή δεκαπλάσιο ποσό της ετήσιας αξίας των παρεχομένων υπηρεσιών της προς τον ΠΕΛΑΤΗ αν το σύστημα δεν το έχει εγκαταστήσει η ΕΤΑΙΡΕΙΑ. (Δηλ. της ετήσιας αξίας της σύμβασης).
Το ποσό της αποζημίωσης, σε κάθε περίπτωση, δεν θα μπορεί να υπερβαίνει τις 20.000 ευρώ.
Ο ΠΕΛΑΤΗΣ δηλώνει ρητά ότι παραιτείται από κάθε περαιτέρω αξίωσή του, του διαφυγόντος κέρδους και της ηθικής βλάβης περιλαμβανομένων, καθόσον το ποσόν της αποζημίωσης που συμφωνήθηκε είναι εύλογο, δίκαιο και αναπαύεται στην παροχή και αντιπαροχή του κάθε συμβαλλόμενου μέρους.
13. Γίνεται επίσης σαφές στο παρόν ότι η αποζημίωση, δεν είναι ανάλογη της αξίας του χώρου που λειτουργεί το κάθε σύστημα ασφαλείας. Ο χώρος μπορεί να έχει μικρές, μεγάλες ή τεράστιες αξίες. Η αποζημίωση είναι ανάλογη της αξίας των τιμολογημένων υπηρεσιών ή των υλικών. (Δεκαπλάσια της αξίας των ετήσιων υπηρεσιών με μέγιστο τα 20.000€).
Διευκρινίζεται ότι το σύστημα συναγερμού ή καμερών δεν είναι ασφαλιστήριο συμβόλαιο.
Η αποζημίωση για τις αξίες του περιεχομένου του κτιρίου απαιτεί ασφαλιστήριο συμβόλαιο με κόστος ανάλογο της αξίας τους. Εάν ο ΠΕΛΑΤΗΣ επιθυμεί αποζημίωση για τις αξίες που έχει στον χώρο, οφείλει να συνάψει ασφαλιστήριο συμβόλαιο με ασφαλιστική εταιρεία, με κόστος ανάλογο του περιεχομένου.
14. Η 'ΕΤΑΙΡΕΙΑ' δικαιούται να εκχωρεί όλα ή μερικά από τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις της που απορρέουν από την σύμβαση αυτή σε τρίτους προκειμένου να αναπαύεται στις υποχρεώσεις της έναντι τον 'ΠΕΛΑΤΗ'.
15. Η παρούσα σύμβαση διέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία και οποιαδήποτε διαφορά προκύψει από αυτή θα υπάγεται στην δικαιοδοσία των δικαστηρίων του Ηρακλείου Κρήτης.

Η παρούσα σύμβαση είναι ολική συμφωνία των συμβαλλόμενων μερών και άλλη προφορική ή γραπτή προγενέστερη δέσμευση δεν δεσμεύει την ΕΤΑΙΡΕΙΑ. Κάθε τροποποίηση, αλλαγή ή προσθήκη των όρων και των παραγράφων της σύμβασης αυτής θα αποδεικνύεται εγγράφως. Η παρούσα σύμβαση αποτελείται από δύο σελίδες.

Όλοι οι όροι και παράγραφοι της, θεωρούνται ουσιώδεις και συνυπογράφεται ότι έγιναν γνωστοί και αμοιβαία αποδεκτοί.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

Για την "ΕΤΑΙΡΕΙΑ"
(Σφραγίδα, Ονόμα & Υπογραφή)



2η από 2 σελίδες

Για τον "ΠΕΛΑΤΗ"
(Σφραγίδα, Ονόμα & Υπογραφή)